



LE LAB DES
DIALOGUES
EN ENTREPRISE



LE LAB DES DIALOGUES EN ENTREPRISE

CATALYS Conseil, cabinet conseil, accompagne depuis 35 ans les organisations et les acteurs du monde du travail dans leurs projets et volontés de changement. C'est de cette expérience qu'est né le Lab des Dialogues en entreprise, traduction de son engagement et de sa vision en faveur des dynamiques de dialogues entre les parties prenantes au sein des organisations.

DE CONSTATS EN CONVICTIONS

Dans l'entreprise, le dialogue est à conjuguer au pluriel. L'interaction entre chaque catégorie d'acteurs de statuts différents (gouvernance, direction, managers, salariés, représentants de salariés) constitue un dialogue singulier, dans sa finalité, ses modalités et ses obligations.

Ces différents dialogues relèvent du défi, tant par les espaces et les temps à y consacrer, que par les acteurs et leur capacité à les investir, pour constituer de réels moteurs, non plus des freins, pour l'entreprise. Ils ne sont ni intuitifs, ni naturels, mais le résultat d'une construction et d'un engagement, pour devenir des leviers au service des organisations et des enjeux du monde du travail d'aujourd'hui.

Ainsi, les entreprises européennes qui développent des réalités de dialogue professionnel et de dialogue social de qualité présentent une performance économique et une qualité de vie au travail plus importante (étude Eurofound).

Pourtant :

- Les grandes questions et défis du monde du travail sont encore trop rarement des objets de dialogue dans les entreprises.
- Les acteurs des dialogues ne sont pas ou peu formés et acculturés aux rôles et pratiques de dialogues et aux questions qui doivent faire l'objet d'échanges.
- Les différents dialogues, notamment social et professionnel ne se légitiment pas mutuellement, et peuvent se confondre.
- Les nouvelles formes d'organisation comme le télétravail et les nouveaux outils d'échange comme les réseaux sociaux, impactent les cadres habituels du dialogue dans les entreprises.



Ces constats captés tout au long de nos interventions auprès des entreprises et confortés par les données issues d'études (Eurofound) ou de rapports (les assises du travail) ont forgés nos convictions :

- **Mettre la question des dialogues au cœur de leurs projets.** Dans un contexte où de nombreux salariés questionnent leur rapport à l'entreprise, que les nouvelles générations expriment de nouvelles attentes vis-à-vis d'elle, le dialogue représente un axe structurant de la « marque employeur » et des démarches RSE.
- **Faire du travail un objet central de dialogues.** C'est là que les salariés projettent une partie de la question du sens au travail, aujourd'hui au cœur de leurs préoccupations et c'est là aussi que les entreprises trouvent un des leviers d'adhésion et d'engagement de leurs collaborateurs.
- **Convoquer dans ces espaces de dialogue les grandes questions du travail.** Cela permet d'imaginer des solutions face aux défis des transitions écologiques et digitales, de faire que le travail produise à la fois la performance de l'entreprise et des conditions de travail de qualité.
- **Acculturer et accompagner les acteurs et la qualité des dialogues.** Ce n'est pas tant le cadre ou les obligations légales qui font la qualité des dialogues, mais les moyens de sensibilisation, d'acculturation, d'accompagnement et de formation des acteurs dans leurs postures et leurs pratiques.

DE LA CONVICTION À L'AMBITION

Le Lab des Dialogues dans les entreprises a pour ambition de développer et de mettre la dynamique des dialogues au cœur des changements à l'œuvre dans les entreprises et le monde du travail.

Les défis d'adaptation et de transformation auxquels les entreprises sont confrontées imposent que tous les acteurs, des instances de gouvernance aux managers en passant par les représentants du personnel et les salariés, contribuent à l'édification de solutions innovantes et ancrées. Notre objectif est de promouvoir et développer des modalités de dialogue qui servent les changements au sein de l'entreprise et améliorent la qualité des relations entre les acteurs.

Pour cela, le Lab des Dialogues se veut un catalyseur de la dynamique des dialogues dans les entreprises, à travers 4 dimensions :



Capteur des réalités et pratiques en analysant les réalités du terrain et les tendances concernant les dialogues en entreprise, à travers des missions menées par nos consultants et la réalisation d'un baromètre des dialogues.



Agitateur d'idées et de débats en menant des travaux qui questionnent et éclairent les divers aspects des dialogues au sein des entreprises, afin de nourrir la réflexion et favoriser de nouvelles pratiques dans le monde du travail.



Acteur de changements et d'innovations dans les organisations en accompagnant et en conseillant les entreprises dans l'évolution de leurs approches et leurs pratiques en matière de dialogue.



Promoteur des dialogues dans le monde du travail en créant des événements, en publiant régulièrement, en formulant des recommandations en faveur de dynamiques des dialogues dans l'entreprise et en diffusant des bonnes pratiques.



LE LAB DES DIALOGUES, QUELLE ORGANISATION ?

LES INSTANCES

- **Un comité d'orientation, rattaché à l'association CATALYS qui garantit sa dimension bénévole et désintéressé.**

Ce comité est co-présidé par **Laurent Berger**, Directeur de l'institut mutualiste pour l'environnement et la solidarité au Crédit Mutuel Alliance Fédérale et ancien secrétaire général de la CFDT, et par **Geoffroy Roux de Bézieux**, entrepreneur, investisseur et Président d'honneur du MEDEF.

Il est également composé de personnalités issues du monde de l'entreprise, du monde universitaire, de la recherche et des institutions, qui sont reconnues pour leur expérience, leur expertise, leur rayonnement et leur sensibilité sur la thématique des Dialogues :

- Jean Agulhon, DRH de la RATP
- Mathieu Detchessahar, Professeur des Universités - IAE Nantes
- Xavier Dondey, DRH de l'ADAPEILA
- François Guerin, PDG de CETIH et Président du collectif des Dirigeants Responsables
- Christelle Havard, Professeure associée à Burgundy School of Business
- Sophie Thiery, Présidente de la Commission Travail et emploi du CESE
- Claire Thoury, Présidente du Mouvement Associatif, membre du CESE

Il est animé et nourri par des membres de CATALYS Conseil :

- François Paulou, PDG de CATALYS Conseil
- Cécile Cottureau, Responsable du Lab des Dialogues
- Céline Chatelier, Responsable du Pôle Conseil
- Yann Firmin Herriou, Responsable de l'offre de service aux entreprises « Dialogues »

Mobilisée semestriellement, ce comité d'orientation est un espace de réflexion et de confrontation d'idées, alimentées par l'approche et les expériences singulières de chacun de ses membres. Ils apportent le fruit de leur vision prospective ainsi que leurs analyses et décryptages des résultats et travaux du Lab Des Dialogues.



- **Un comité de pilotage rattaché au cabinet CATALYS Conseil.**

Organe opérationnel du quotidien, ce comité de pilotage est chargé de s'assurer de la bonne avancée des travaux du Lab et de garantir la cohérence entre la réflexion, les orientations portées au sein du comité d'orientation, et l'offre de service, les actions réalisées par le cabinet CATALYS Conseil, dans le cadre de sa gamme dédiée aux Dialogues dans les entreprises.



L'ORGANISATION



Association CATALYS
Président : A. Dorso



SAS CATALYS Conseil
PDG : F. Paulou

Pôle
Conseil aux entreprises
Responsable : C. Chatelier

LAB DES DIALOGUES EN ENTREPRISE

Comité d'orientation

-
Co-présidence :
L. Berger / G. Roux de Bézieux
Coordination : C. Cottureau

Comité de pilotage

-
Coordination : F. Paulou

Offre de services sur les Dialogues en entreprise

-
Pilotage : YF. Herriou

CATALYS CONSEIL, CABINET RH D'ORIGINE PARITAIRE

LE POSITIONNEMENT DU CABINET

CATALYS Conseil est un cabinet RH spécialisé dans l'accompagnement des changements professionnels. Ce projet se décline autour de trois domaines d'intervention :

- **Le conseil et l'accompagnement des entreprises** qui veulent élaborer et déployer des stratégies en matière de gouvernance et d'organisation, de management des RH et des compétences, au service de la performance de leur projet.
- **L'accompagnement des mobilités et des carrières des actifs**, qui veulent anticiper les changements et sécuriser leur parcours professionnel dans des contextes de mobilité choisie ou contrainte.
- **L'accompagnement de l'action publique et paritaire dans le champ Emploi / Formation**, pour les pilotes qui veulent évaluer et améliorer l'efficacité de leur politique et des dispositifs associés.

HISTOIRE ET GOUVERNANCE

CATALYS Conseil a été créé en 1989, au sein d'un centre de formation professionnelle à gestion paritaire, implanté à Redon (35). Cette création, à l'initiative de cadres de direction du Centre de Formation, a été soutenue et portée par la CFDT et le MEDEF en région.

Les deux organisations validaient l'intérêt d'une structure de conseil tournée vers l'anticipation des besoins de compétences des entreprises et des actifs et l'accompagnement des changements dans le cadre du dialogue social.

CATALYS Conseil est ainsi **né sous forme associative**. Association que le MEDEF et la CFDT en Bretagne ont géré jusqu'en 2002. A cette date, **la SAS « CATALYS » a été créée** et a pris le relais de la gestion de l'entreprise.

L'association d'origine est devenue actionnaire majoritaire de la SAS et a ensuite fait évoluer sa composition autour de personnes qualifiées. Le MEDEF et la CFDT sont garants de la philosophie originelle du projet.

Si la « gestion paritaire » du cabinet n'est désormais plus d'actualité, « l'ADN paritaire » de CATALYS Conseil reste entier, en tant que cabinet de conseil convaincu de l'enjeu des dialogues et pratiquant quotidiennement la conduite des changements négociés dans les organisations.

Ainsi, depuis 35 ans, en cohérence avec son histoire et sa genèse, CATALYS Conseil est **un promoteur, un facilitateur et un accompagnateur** des dynamiques et pratiques de dialogues entre les parties prenantes des organisations.

CATALYS CONSEIL EN QUELQUES CHIFFRES ET INFOS CLÉS



25 M€ de
chiffre d'affaires



Titulaire de
l'agrément **ESUS**



320
collaborateurs



60
agences