

Public :

- Salarié en situation de management opérationnel ou amené à l'être rapidement

Prérequis :

- Aucun prérequis

Modalités pédagogiques :

- Formation synchrone en présentiel
- Pédagogie active avec une alternance entre apports théoriques et échanges pratiques, mises en application à travers des études de cas et situations réelles

Outils et méthodes pédagogiques :

- Mise à disposition de supports et ressources sur la plateforme MyCatalys, avant, pendant, après la formation
- Diaporamas présentés incrémentés des échanges avec le groupe
- Fiche techniques, apports méthodologiques, vidéo, articles complémentaires

Les + formation :

- ✓ Autodiagnostic sur profil manager
- ✓ La matrice du management situationnel
- ✓ L'objectif SMART
- ✓ La méthode de communication non violente ORBD

Modalité de positionnement, d'évaluation des acquis :

- Outil de positionnement transmis en amont de la formation et utilisé en fin de formation pour identifier et évaluer les acquis
- Quizz d'évaluation formative tout au long de la formation

Financement :

- Financement possible par l'OPCO AKTO ou par tout autre OPCO, dans le cadre du plan de développement des compétences de votre entreprise, ou via une prise en charge par votre OPCO
- Renseignements et inscription formation@catalys-conseil.fr

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation les participants seront en capacité :

- Comprendre le rôle et les missions d'un manager opérationnel
- Communiquer efficacement en situation d'encadrement de proximité
- Développer les comportements de coopération
- Anticiper les situations difficiles par un courage managérial au quotidien

Le programme - Journée 1

- **Lancement de la formation :** Présentation et expression des besoins
- **Des clés de compréhension :**
 - L'environnement, la place, le rôle, les savoir-faire et compétences managériales du manager de proximité
 - La prise en compte des enjeux de son entreprise, de son style managérial et des caractéristiques d'un collectif de travail pour un management ancré et adapté
 - La qualité de la relation et de la communication au cœur du management de proximité
- **Repères méthodologiques et exercices d'application :**
 - L'assertivité au service d'une communication en situation managériale
 - L'optimisation de l'organisation et du pilotage de l'activité au quotidien : des méthodes et outils de management par le sens misant sur la coopération et l'individualisation
- **Point d'étape sur les acquisitions et mise en perspective**

Journée 2

- **Lancement de la 2e journée, poursuite des repères méthodologiques et exercices d'application :**
 - Le choix d'une approche managériale adaptée au profil des collaborateurs : la maturité du collaborateur, le management situationnel et la posture managériale adaptée à chaque profil.
 - La définition d'objectifs et le développement des compétences individuelles et collectives
 - Le courage managérial au quotidien et l'anticipation des situations difficiles : le parler vrai, les apports de la communication non violente, le recadrage, dire "non" et argumenter, reconnaître ses erreurs
 - L'accompagnement dans le changement pour garder la performance et limiter les situations difficiles
- **Mise en perspective de la formation pour une mise en œuvre réussie des acquisitions et évaluation**

CATALYS Conseil s'engage à accompagner les personnes dans leur diversité ou en situation de handicap. Ainsi nous nous organisons pour faciliter la venue de chacun en proposant les adaptations nécessaires au bon déroulement de leur formation ou accompagnement. En cas de besoin contactez notre référente diversité : diversite@catalys-conseil.fr