

LES CHIFFRES CLES CONCERNANT LES BILANS DE COMPETENCES REALISES A CATALYS CONSEIL DE 2018 A 2020

REMARQUES LIMINAIRES

Deux enquêtes sont réalisées à CATALYS auprès de nos clients :

- ⇒ Une enquête à la fin du bilan de compétences
- ⇒ Une enquête à 6 mois après la fin du bilan

Ces enquêtes nous permettent d'analyser le degré de satisfaction de nos clients, leurs objectifs de départ et ce qu'ils en retirent, l'avancée de leur projet...et de nous améliorer !

Chaque année environ 1000 bilans sont réalisés sur 30 de nos agences par 45 consultant(e)s.

Les données ci-dessous sont issues de l'analyse de 1 035 questionnaires Bilans et 311 questionnaires à 6 mois après la fin du bilan (années 2018 à 2020)

LES CHIFFRES CLES

La satisfaction
globale



99,4% des clients sont **satisfaits** de l'**accompagnement** proposé et **85%** en sont mêmes **très satisfaits** : un **accompagnement de qualité**



99,4% des personnes **recommanderaient Catalys** à un proche

Qui réalise un bilan de compétences ?

La situation au démarrage du BC

70% En poste

15% En arrêt maladie

9% Demandeurs d'emploi

73% de femmes, 27% d'hommes

45% de personnes ont entre 36 à 45 ans,

27% entre 26 et 35 ans

25% entre 46 ans et 55 ans

Tous les niveaux de formation, du CAP/CEP jusqu'au bac + 4 et plus avec une dominante de Bac à Bac + 2 (+50%)

Tous les secteurs d'activité sont représentés

Les circonstances du Bilan de Compétences

L'objectif principal qui amène à faire un BC...



39%

La volonté de faire le point sur son parcours professionnel et ses compétences



30%

Le souhait d'identifier un nouveau projet du fait de difficultés pour assurer ses fonctions (problème de santé, conditions de travail...)



21%

La volonté de changer et de valider un nouveau projet

Données stables depuis 2015

Une grande satisfaction concernant l'accompagnement du bilan

99%

Plus de 99% estiment que l'**accompagnement** proposé était **personnalisé, adapté aux attentes et aux besoins**. Pour 98,5% le **rythme** d'accompagnement était **adapté** à leurs besoins et leurs contraintes

98,6% trouvent que nos **outils et nos méthodes** de Bilan sont **pertinents**.

Plus de 99% de nos clients sont satisfaits et très satisfaits (+ de 91%) de la **qualité de l'écoute du consultant, de son professionnalisme et ses conseils pour faire avancer leur projet**. Ils ont apprécié le soutien du consultant dans leur réflexion sans faire de choix à leur place

Le **plan d'actions proposé à l'issue du bilan est clair et pertinent, les préconisations sont de qualité (99%)**.

Les apports du bilan : une meilleure connaissance de ses atouts

Le bilan permet avant tout d'identifier ses potentiels et ses compétences, de mieux se connaître, de prendre du recul et de renforcer la confiance en soi

Le projet prioritaire à l'issue du bilan est majoritairement un changement de métier

L'accompagnement bilan a permis de :



40,8%

Envisager un changement de métier



20%

Envisager un parcours de formation (perfectionnement, qualification)



16%

Confirmer leur intérêt pour le métier actuel, parfois dans une autre entreprise ou sous une autre forme



4,5%

Aboutir à un projet de création d'entreprise



Le projet est réalisé (13,5%) ou en cours de réalisation (56,3%) pour près des deux tiers des personnes accompagnées

Seulement 4,2% des personnes ont abandonné leur projet